



Jak resetovat heslo administrátora

Rychlý průvodce

(Jak resetovat heslo IPC/PTZ/DVR/NVR)

HIKVISION TECHNICAL SUPPORT TEAM

2018-03-07



Jak resetovat heslo administrátora

Různé zařízení HIKVISION mají různý postup pro reset hesla administrátora. Dokument popisuje reset hesla pomocí SADP nebo lokálního GUI NVR/DVR na různých zařízeních.

1

1. Reset hesla pomocí SADP Tool

Nástroj:

SADP Tool



version: V3.0.0.2

Pomocí následujícího odkazu stáhnete poslední verzi nástroje: http://overseas.hikvision.com/en/tools_82.html

Připojte zařízení do místní sítě a otevřením SADP Tool vyhledejte online zařízení.

Zvolte zařízení a klikněte na Forget Password – Zapomenuté heslo:

SADP									0 _ 0 ×
Total num	ber at anime devices: 2					Sport	Refresh	I Modify Network	Parameters
0 1 10	- Device Type	1 Security	IPv4 Address	Port	Software Version IPv4 Ga	teway HTTP Por	t Device Serial No.	Enable DHCP	Ē
100	D5-7116N1-SN/P	Active	10.9.5.11	8000	V3.0.17build 151 10.9.5.2	54 N/A	05-7116NE-SN/P0E2	Device Serial No.2	D5.3003502EWD.1W52015032160
<u>-</u> 2: 002	DS-2CD2542EWD-TWS	Action	10.9.5.2	8000	V5.3.3build 1508 10.9.5.2	54 80	DS-2GD2542FWD-IV	IP Address	10.0.5.3
						1	.5	Fort	2005 Ma
								Submet Mask	nee nee nee n
								Gatevane	40/10 784
								IPv6 Address	3303036294
								IPu6 Gateway	
								IPuti Frefix Length	n
								HTTP Port	0
									180
									oclusing Verillianisco
								Admin Paramiros	
								Admin Passanordi	
									Modify
141									Forget Pausword





Jak resetovat heslo

Na obrazovce se Vám objeví jedno ze tří následujících oken.

2

	Restore Default Password X
1 . Je-li vyžadováno zadání Security Code, pokračujte metodou 1.	Restore Default Password Security Code:
2 . Je-li vyžadován kódovaný soubor, pokračujte metodou 2 .	Rep 21: Click Export to download the key request five CML file or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers. Export Rep 21: Input the key or import the key file received for the device. Import file New Password New Password Confirm Password:
3. Je-li vyžadován kódovaný soubor nebo klíč – Key, pokračujte metodou 3.	





Zkopírujte položky **Start Time** a **Device Serial No** a poté tyto údaje pošlete emailem teamu technické podpory HIKVISION na adresu <u>support.eu@hikvision.com</u>.

3

SADI	8									0 _ D ×
Total nun	ber of online devices:	3					(Export)	Refrash	I Modify Network	Parameters
rsion	Start Time	Nő Address] IPv6 GateWay	(IPv6 Prefix Length	Support IPv6	[IPv6 Modifiable	Support DHCP) IPve DHCP	Enable DHCP	
old 150	2015-12-02 15:52:15							\rightarrow	Penice Serial Np.:	DS-6601HFHI/L0120151120CCWR
uid 150	2015-11-27 10:36:47	(b).		0	Sei	Ves .	Yes	OFF.	IP Address	10.9.5.11
uid 141	2015-11-27 10:30:27	fe80:2a57ibe.	Ω#	64	Yes	No	Yes	OFF	Ports	8000
								1	Subret Mask:	255.255.255.0
									Gatewayi	10.9.5.254
									IPv6 Address	Los Agent Billing and

Team technické podpory HIKVISION Vám zašle několik bezpečnostních kódů - Security code. Prosím vyberte kód odpovídající aktuálnímu datu zařízení.

```
2015-11-27:RRrezeSezz
2015-11-28:RzzSRrRyzd
2015-11-29:zQeqz9yee
2015-11-30:qQRzed9ezR
2015-12-01:qe9ryzRQdy
```

Vložte bezpečnostní kód a klikněte na tlačítko **Confirm – Potvrdit**. Heslo bude resetováno na 12345.







Kliknutím na tlačítko **Export** uložte XML soubor, který poté pošlete emailem teamu technické podpory HIKVISION na adresu <u>support.eu@hikvision.com</u>.

4



Team technické podpory HIKVISION Vám zašle zpět šifrovaný soubor. Nastavte cestu k souboru, zadejte Vaše nové heslo a potvrďte ho. Kliknutím na tlačítko **Confirm – Potvrdit** bude vaše heslo vyresetované.



Poznámka: Soubor, který obdržíte je platný 24 hodin.





Pomocí této metody můžete exportovat XML soubor nebo udělat fotku QR kódu.

Pokud exportujete XML soubor, použijte pro reset hesla metodu 2.

Pořídíte-li fotku QR kódu, je třeba fotku zaslat teamu technické podpory Hikvision na adresu support.eu@hikvision.com.

5



Team technické podpory HIKVISION Vám zašle klíč – Key, který obsahuje kombinaci písmen a čísel (8 bytes).

Zvolte položku Input Key, zadejte klíč a poté zadejte nové heslo a potvrďte ho. Kliknutím na tlačítko **Confirm – Potvrdit** vyresetujete heslo zařízení.

2	Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.							
	🖲 Input Key 📿	Import File						
1	5b449116							
2	New Password: Strong Confirm Password:							
note	🛛 Reset Network C	ameras' Passwords	=					
			3	Confirm	Cancel			

Poznámka: Pokud chcete ve stejný okamžik resetovat hesla připojených kamer, označte prosím zatrhávací políčko "Reset Network Cameras' Passwords". Hesla v kamerách budou vyresetovaná společně s heslem NVR.





2. Reset hesla pomocí lokálního menu NVR/DVR

Dvojklikem v levém dolním rohu grafického rozhraní místního menu NVR/DVR otevřete okno pro reset hesla zařízení.

6



Zašlete prosím **Device Serial No** a **Device start time** teamu technické podpory Hikvision na adresu <u>support.eu@hikvision.com</u>. Team technické podpory Vám zašle bezpečnostní kódy – Secure Code

Poznámka: Jak získat Device Serial No a Device start time zjistíte v části Metoda 1.

Zadejte odpovídající bezpečnostní kód a poté klikněte na OK.





Zadejte jméno uživatele - User name a nové heslo, poté klikněte na **OK**.

	Activa	tion				
User Name	admin					
Create New P	******		Strong			
Confirm New P						
of numbers, low for your passw contained.	vercase, uppo ord with at lea	ercase and sp ast two kinds o	ecial character of them			
0		ок	Cancel			

7



3. Vzor mailu pro technickou podporu Hikvision

Metoda 1

Dear Technical support team,

We don't remember the Admin password of our device so we would like to ask you for cooperation with password reset. Here are important information:

8

Customer Information

Name: (napsat Vaše jméno) Company Name: (napsat název vaší firmy) Country: Czech Republic Type: (Napsat End user jste-li koncový zákazník, nebo Installer, jste-li instalační firma) Purchase from: ADI Global Distribution **Device Information**

Firmware Version: (napsat verzi firmwaru)

Complete Device Serial Number: (napsat celé výrobní číslo)

Start Time: (napsat hodnotu)

Best Regards,





9

Metoda 2

Dear Technical support team,

We don't remember the Admin password of our device so we would like to ask you for cooperation with password reset. Here are important information:

Customer Information

Name: (napsat Vaše jméno)

Company Name: (napsat název vaší firmy)

Country: Czech Republic

Type: (Napsat End user jste-li koncový zákazník, nebo Installer, jste-li instalační firma)

Purchase from: ADI Global Distribution

Device Information

Firmware Version: (napsat verzi firmwaru)

Complete Device Serial Number: (napsat celé výrobní číslo)

The XML file is enclosed. *(připojit XML soubor)*

Best Regards,





V případě zasílání XML souboru, použijte vzor Metoda 2. V případě QR kódu použijte následující:

Dear Technical support team,

We don't remember the Admin password of our device so we would like to ask you for cooperation with password reset. Here are important information:

Customer Information

Name: (napsat Vaše jméno) Company Name: (napsat název vaší firmy) Country: Czech Republic Type: (Napsat End user jste-li koncový zákazník, nebo Installer, jste-li instalační firma) Purchase from: ADI Global Distribution **Device Information**

Firmware Version: (napsat verzi firmwaru)

Complete Device Serial Number: (napsat celé výrobní číslo)

The QR code is enclosed. (připojit fotku)

Best Regards,





Reset pomocí lokálního menu

Dear Technical support team,

We don't remember the Admin password of our device so we would like to ask you for cooperation with password reset. Here are important information:

Customer Information

Name: (napsat Vaše jméno)

Company Name: (napsat název vaší firmy)

Country: Czech Republic

Type: (Napsat End user jste-li koncový zákazník, nebo Installer, jste-li instalační firma)

Purchase from: ADI Global Distribution

Device Information

Firmware Version: (napsat verzi firmwaru)

Complete Device Serial Number: (napsat celé výrobní číslo)

Start Time: (*napsat hodnotu*)

Best Regards,

