

Tisková zpráva

Společnost ST Energy ukončila dodávky elektřiny pro své zákazníky na distribučním území ČEZ Distribuce – zákazníci bez elektřiny nebudou

Energetický regulační úřad (ERÚ) obdržel informaci o ukončení rámcové smlouvy o distribuci mezi společnostmi ČEZ Distribuce, a.s., a společností ST Energy s.r.o. Společnost ST Energy s.r.o. tedy není schopna svým zákazníkům dodávat elektřinu. Spotřebitelé jsou v tomto případě chráněni legislativou, kterou je kontinuita dodávky elektrické energie zajištěna.

„Cílem ERÚ je maximální ochrana zákazníka prostřednictvím ochranných mechanismů nastavených na energetickém trhu. Přestože se dodavatel dostane do problémů, nenastane přerušení dodávky energie, o zákazníka je postaráno po celou dobu, jen si ve vymezeném období musí vybrat dodavatele nového,“ sdělila předsedkyně ERÚ Alena Vitásková.

Zákazníci mají možnost až půl roku využívat dodávku elektřiny ze strany dodavatele poslední instance – tj. obchodník ČEZ Prodej, s.r.o.. Obchodník je dán distribučním územím, v tomto případě se jedná o společnost ČEZ Distribuce, a.s.

Informace o zahájení dodávky, výši ceny i ostatní podmínky má dodavatel poslední instance povinnost neprodleně oznámit každému dotčenému zákazníkovi i samotnému provozovateli distribuční soustavy. Jestliže si zákazník v půlroční lhůtě vybere nového řádného dodavatele, nastane standardní změna dodavatele v průběhu deseti pracovních dní.

Pro úplnost uvádíme, že změna dodavatele je v těchto případech zdarma, zákazníci nemusejí mít obavy např. z pokut za předčasnou výpověď smlouvy, uzavřené na dobu určitou, s předchozí společností.

Obecné informace ke změně dodavatele naleznete na webu ERÚ v Informačním centru pro zákazníka: <https://www.eru.cz/cs/informaeni-centrum/zmena-dodavatele>

Kontakt pro média:

Vladimír Černý
tiskový mluvčí ERÚ
Partyzánská 1/7, 170 00 Praha 7
Tel. 724 060 224, www.eru.cz